

Datenschutzerklärung für Web-Projekt-Teilnehmer (English)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir von Teilnehmern speichern und verarbeiten, die an unseren Strategie-Dialogen und ähnlichen webbasierten Co-Creation-Prozessen teilnehmen.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Fountain Park Executive Consulting
Rilkestr.8
51377 Leverkusen

E-Mail: datenschutz@fountainpark.de

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Antwort-Datenbank

Zweck und rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Fragen zu stellen und Antworten von verschiedenen Befragungsgruppen zu sammeln, ist ein zentraler Teil unseres Geschäfts. Wir verarbeiten Antworten überwiegend als anonyme Daten, und wenn Antworten mit persönlichen Informationen verknüpft werden können, informieren wir die Teilnehmer im Voraus.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, unseren DSGVO-konformen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden nachzukommen und/oder die mit unseren Kunden vereinbarten Vertragsbedingungen zu erfüllen.

Erhobene und gespeicherte Daten

- Alle Teilnehmer von Strategiedialogen: IP-Adresse des verwendeten Gerätes. Diese wird niemals mit Antworten von dieser Adresse oder mit Daten von Dritten verbunden.
- Gelegentlich verwenden wir E-Mail-Adressen, die von unseren Kunden zur Verfügung gestellt werden, um Einladungen zur Teilnahme am Strategiedialog oder ähnlichen Aktivitäten zu versenden. In diesen Fällen ist unser Kunde der für die Verarbeitung Verantwortliche und wir agieren als Auftragsverarbeiter im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, einschließlich der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung sowie unserer eigenen Datenschutzverfahren.
- Bestimmte Strategiedialoge und ähnliche Prozesse für Co-Creation: Wir können auch andere persönliche Informationen speichern, die explizit von den Teilnehmern für die Prozesse freiwillig und unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung zur Verfügung gestellt werden, wie zum Beispiel:
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Name, Vorname

Datenquellen

Die IP-Adresse muss aus technischen Gründen gespeichert werden, andernfalls ist die Anzeige von Inhalten für einen Teilnehmer nicht möglich.

Persönliche Angaben der Teilnehmer sind immer freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme.

Üblicherweise erfolgt die Zusendung von Einladungen direkt durch unsere Kunden an uns nicht bekannte Adressen. E-Mail-Adressen von Teilnehmern, die uns ggf. für die Zusendung von Einladungen zur Verfügung gestellt werden, stammen von unseren Kunden, die als Datenverantwortliche fungieren.

Datenspeicherung und -verarbeitung

IP-Adressen von Teilnahme-Sessions werden gespeichert und in eine anonymisierte Ident-Nr. umgewandelt. IP-Adressen werden nicht für die Analyse oder Verarbeitung von Daten verwendet und können von unseren Mitarbeitern im Rahmen ihrer normalen Arbeit nicht abgerufen werden.

Mögliche persönliche Informationen, die von den Teilnehmern zur Verfügung gestellt werden, werden maximal bis zu 6 Monaten nach dem Ende des betreffenden Projekts gespeichert und dann gelöscht.

Mögliche E-Mail-Adressen, die beim Versand von E-Mail-Einladungen oder Benachrichtigungen verwendet werden, werden beim Schließen des Projektes gelöscht. Auf in E-Mail-Server-Logs gespeicherte Adressen können Dritte oder unsere Mitarbeiter im Rahmen ihrer normalen Arbeit nicht zugreifen. Die Löschung erfolgt durch die Provider im Rahmen ihrer Routinen.

Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR

Wir geben keine persönlichen Informationen weiter, außer an Behörden, die ihre gesetzlichen Pflichten erfüllen. Die Daten werden anonym analysiert, so dass die persönlichen Daten der Teilnehmer nicht mit ihren anderen Antworten in Verbindung gebracht werden, außer wenn dies mit unserem Kunden vereinbart wurde und die Teilnehmer in Verbindung mit ihrer Teilnahme informiert wurden.

Eine Ausnahme hiervon ist, wenn unser Kunde außerhalb der EU/EWR ansässig ist und wir die Teilnehmer gebeten haben, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen UND sie dem zugestimmt haben, während sie sich bewusst sind, dass die Daten außerhalb der EU/EWR gespeichert werden können.

Alle Informationen werden ansonsten auf Servern in Deutschland und Finnland gespeichert.

Datenschutz/Auftragsverarbeitung

Der Zugriff auf das Web-Dialog-System beschränkt sich nur auf diejenigen unserer Mitarbeiter, die bei ihrer Arbeit auf Projektdaten zugreifen müssen. Jeder genehmigte Benutzer hat eine persönliche Benutzeridentifikation und ein Passwort für das System. Alle Informationen werden in Datenbanken gesammelt, die durch Firewalls, Passwörter und Technikgestaltung sowie datenschutzfreundliche Voreinstellungen geschützt sind.



Die Verarbeitung von Daten erfolgt vertragsgemäß durch Auftragsverarbeiter, die unsere gegenseitigen Vereinbarungen über Datenschutz und Datenverarbeitung einhalten. Hauptsächlich sind dies Hosting-Provider, die die Server hosten und verwalten. Wir haben mit Fountain Park Oy einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung der Web-Software-Plattform vollständig um.

Cookies und Tracking

Wir verwenden in Strategie-Dialogen und ähnlichen Diensten keine Cookies oder andere Tracking-Methoden. Zum Zweck der kontinuierlichen Entwicklung des Dienstes können wir Partizipationssitzungen unter Verwendung von DSGVO-konformen technischen Lösungen beobachten und aufzeichnen, in welchem Fall der Inhalt der Antworten der Teilnehmer verborgen oder verdeckt ist und diese Information nicht mit irgendwelchen persönlichen Daten verbunden wird.

Ihre Rechte

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass wir persönliche Informationen über Sie haben, aber in jedem Fall haben Sie die folgenden Rechte gemäß der Datenschutzgrundverordnung, die Sie ausüben können, indem Sie eine Nachricht an datenschutz@fountainpark.de senden.

- **Recht auf Auskunft, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung**
Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Kategorien, Empfänger, Speicherdauer und Verarbeitungszwecke Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Einschränkung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.
Da wir Informationen nur als Teil eines interaktiven Prozesses erfassen, sind wir dankbar, wenn Sie uns einige Details mitteilen können, wann und wo wir möglicherweise persönliche Informationen über Sie gesammelt haben.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**
Viele Datenverarbeitungs-Vorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**
Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.



- **Direkt-Marketing**

Wir verkaufen oder übertragen Ihre persönlichen Daten niemals an Dritte, und wir verwenden die Informationen der Teilnehmer nicht für Direktmarketingzwecke.

- **Beschwerderecht**

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Eine Liste der deutschen Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Änderungen der Datenschutzerklärung für Web-Projekt-Teilnehmer

Fountain Park Executive Consulting behält sich das Recht vor, diese Erklärung anzupassen, ohne potenziell betroffene Personen zu benachrichtigen. Besuchen Sie unsere Webseiten unter www.fountainpark.de, um auf die jeweils aktuellste Version der Datenschutzerklärung zuzugreifen.



Privacy statement for web participants

This privacy statement outlines how we store and process personal data of participants who participate in our strategy dialogues and similar web-based co-creation processes.

Data controller

Fountain Park Executive Consulting
Rilkestr.8
51377 Leverkusen

E-Mail: datenschutz@fountainpark.de

Register name

Response database.

Purpose and legal basis for processing

Processing of personal data is based on our legitimate interest of fulfilling our obligations toward our customers and/or fulfilling contract terms agreed upon with our customers.

Asking questions and collecting responses from various respondent groups is a core part of our business. We process answers predominantly as anonymous data, and if responses can be connected to personal information we inform participants in advance.

Collected and stored data

- All participants of strategy dialogues: IP-address of the device used. This will never be connected to responses given from this address nor to any data stored by third parties.
- Technical information about software used by participant, such as operating system, browser and their respective versions.
- Occasionally we use email addresses provided by our customers to send out invitations to participate in Strategy dialogue or similar activity. On those occasions, our customer is the controller and we act as a processor according to our contractual obligations to the controller, including data protection provisions, and our own data protection procedures.
- Strategy Dialogue and similar processes for co-creation may also store other personal information explicitly provided by participants, such as:
 - Email address
 - Telephone number
 - Name

Data sources

IP-address must be saved for technical reasons, otherwise displaying content to a participant is not possible.

Personal information provided by participants is always voluntary and is not a precondition for participation.

Email addresses of participants provided to us for sending out invitations come from our clients, who act as data controllers.

Data storage and processing

IP-addresses of participation sessions are stored permanently but are not used in any analysis or processing of data and cannot be accessed by our staff in the fulfillment of their normal duties.

Possible personal information provided by participants is stored a maximum of 6 months after the project in question has ended.

Possible email-addresses used in sending out email invitations or notifications are erased when the project is closed. They do remain stored in email server logs, which cannot be accessed by third parties or our staff in the fulfillment of their normal duties.

Transfers of personal data outside EU/EEA

In general, we do not transfer any personal information except to authorities fulfilling their legal duties. Data is analyzed as anonymous, so participants' personal information is not connected to their other responses except when it has been agreed upon with our client and participants have been informed in conjunction with their participation.

Only exception to the aforementioned is when our client is located outside EU/ETA and some or all participants are EU or ETA citizens AND we have requested participants to provide personal information AND they have consented to do so while aware that the data may be stored outside EU/ETA.

All information provided by participants are stored on servers located in Germany and Finland. Technical information (IP address, operating system, browser version) logged for software development and application stability monitoring purposes may be stored outside Finland but will remain inside EU/ETA area or with service providers in the United States who are compliant with EU-U.S. Privacy Shield framework.



Protecting data

Access to system is limited to only those of our employees who need to access project data in their work. Each approved user has a personal user identification and password to the system. All information is collected in databases that are protected by firewalls, passwords and other means covered by data protection by design and default.

Data is processed under contract by processors who follow our mutual agreements on data protection and processing. Mainly these are hosting providers, who host and manage our servers

Cookies and tracking

We do not use cookies or other tracking methods in Strategy Dialogue and similar services. For the purpose of continuous development of the service we may observe and record participation sessions using GDPR-compliant technical solutions, in which case the content of participants' answers are hidden or obscured and this information will not be connected to any personal data.

Your legal rights

It is very unlikely that we would have any personal information on you, but in any case you have the following rights under GDPR legislation, which you can exercise by sending a message to datenschutz@fountainpark.de.

Right to access

You have a right to check what personal information we have on you. If you observe inaccuracies or deficiencies, you can request us to correct the information. Since we collect information only as part of an interactive process, we appreciate if you can provide us with some details to when and where we might have collected personal information on you.

Right to object

You have a right to object to the processing of your personal data if you feel that we have processed your personal information illegally as whole or in parts.

Right to prevent direct marketing

We never sell or otherwise transfer your personal information to third parties, and we do not use participants' information for direct marketing purposes. You nevertheless have a right to forbid us from using your information for direct marketing purposes. Within the context of an individual project, we may send updates and reminders of that project, from which you can opt out by responding to that message. That opt-out covers mails concerning that particular project, but



does not prevent you from being invited to participate in some other Strategy Dialog or similar, if you happen to be legally in some other organization's stakeholder register.

Right to erasure

If we have personal information on you, you can request the erasure of that information.

Right to appeal

If you feel that we are in breach of data protection statutes when processing your information, you have a right to file a complaint with the responsible German data protection authority https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Changes to this document

Fountain Park Executive Consulting reserves the right to modify this statement without notifying potentially affected persons. Visit our pages to check for updates at www.fountainpark.de.